

## Datenschutzerklärungen auf Facebook - Was müssen wir machen:

**Version 5 – Stand: 13.12.2018 – Änderungen zur Vorversion 4 in rot**

1. Wir müssen eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Insights-Daten gemäß DSGVO haben und nennen – das wird in der Regel Art. 6 Abs. 1 S. lit. f (berechtigtes Interesse) sein.

Eine Einwilligung, die womöglich die sicherste Grundlage wäre, kann nur Facebook umsetzen!

2. Wir müssen einen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung der Seite benennen. Das bist du, wenn es deine Seite ist. Verwaltest du die Seite für ein Unternehmen, dann ist das Unternehmen anzugeben.

Diesen Pflichten kannst du mittels unserer kostenlosen Datenschutzerklärung für Facebook nachkommen – denn dort sind diese beiden Punkte bereits berücksichtigt! Bitte auch nicht vergessen, auf die Datenschutzerklärung deiner Webseite hinweisen.

**Hier findest du den Text (bitte Copyright-Hinweise darin bestehen lassen):**

<https://lawlikes.de/fbdse/>

**Und hier gibt ein Video von Mimi (Vielen Dank dafür!), wie ihr die DSE auf eure Seite einbauen könnt:**

<https://www.facebook.com/Mimi.St.Clair.Akademie/videos/1689013941179492/>

3. Information an Facebook mit Formular unverzüglich (also SOFORT) – spätestens innerhalb von 7 Tagen – sobald eine Anfrage von Aufsichtsbehörden oder Betroffenen an dich gestellt wird. Das Formular findest du hier

<https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>)

Dieses Formular wird vor allem dann wichtig, wenn du einen Auskunftsfragebogen des Berliner Datenschutzbeauftragten bekommen hast. Hier findest du nochmal die entsprechenden Links!

**Fragenkatalog:** [https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/informationen/2018-BInBDI-Fragenkatalog\\_Fanpages.pdf](https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/informationen/2018-BInBDI-Fragenkatalog_Fanpages.pdf)

**Pressemitteilung:** [https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/pressemitteilungen/2018/20181116-PM-Fanpages.pdf](https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/pressemitteilungen/2018/20181116-PM-Fanpages.pdf)

Die Beantwortung der Fragen findest du in meinem aktuellen Special-Newsletter – da habe ich mich einmal dran versucht! – [hier geht's zum Newsletter](#)

4. Regelmäßige Prüfung der Facebook-AGB, da diese geändert werden könnten (hier gehe ich davon aus, dass Facebook dieses ankündigen wird!)

5. Es gilt irisches Recht für Unternehmer. Für Privatpersonen gilt das Recht am Wohnsitz.
6. Wir dürfen keine Daten offenlegen (gut – das machen wir eh nicht 😊)

**Sind wir damit nun 100% sicher?**

**Ich würde so gerne JA! Sagen.**

**Aber es bleibt ein JEIN.**

Denn eine Vereinbarung besteht nun und einige Punkte, die die DSK (Datenschutzkonferenz) gefordert hat, wurden auch bereits erfüllt. Aber eine Einwilligung der Nutzer können wir nicht herbeiführen.

Zudem laufen derzeit einige Verfahren gegen Facebook, in denen geklärt werden soll, ob die Datenverarbeitung bei Facebook insgesamt überhaupt rechtmäßig erfolgt.

---

Wenn ihr weiter auf dem Laufenden bleiben wollt, tragt euch gerne in meinen Newsletter unter [www.lawlikes.de](http://www.lawlikes.de) ein.

---

Hier nochmal alle Links zum Nachlesen:

**EuGH Urteil:**

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?docid=202543&mode=req&pageIndex=1&dir=&occ=first&part=1&text=&doclang=DE&cid=387622>

**Kurz nach dem EuGH-Urteil hatte sich Facebook bereits wie folgt geäußert:**

<https://de.newsroom.fb.com/news/2018/06/ein-update-fuer-betreiber-von-facebook-seiten/>

**Dann folgte eine längere Zeit der Stille - bis sich die DSK wieder mit einigen „Wünschen“ an Facebook gemeldet hat:**

<https://www.datenschutzzentrum.de/uploads/facebook/2018-06-05-Entschliessung-DSK-Fanpages-EuGH-Urteil.pdf>

**Hier sind die Änderungen von Facebook:**

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

**Fragen des Berliner Datenschutzbeauftragten:**

[https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/informationen/2018-BlnBDI-Fragenkatalog\\_Fanpages.pdf](https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/informationen/2018-BlnBDI-Fragenkatalog_Fanpages.pdf)

**Die entsprechende Pressemitteilung gibt es hier**

[https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/pressemitteilungen/2018/20181116-PM-Fanpages.pdf](https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/pressemitteilungen/2018/20181116-PM-Fanpages.pdf)

---

## Muster-Datenschutzerklärung für eine Facebook-Seite

---

### Datenschutzhinweise:

Herzlich willkommen auf **unserer/meiner** Facebook-Seite.

### Name und Anschrift der Verantwortlichen:

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2

Irland

und

**Firma bzw. Name bei Einzelunternehmern**

**Anschrift**

**PLZ Ort**

**Land**

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO finden Sie hier

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Diese Vereinbarung wurde in dieser Form von Facebook Irland Ltd. zur Verfügung gestellt und wir als Nutzer der Fanpages, akzeptieren Sie durch die Nutzung von Facebook.

Ob diese Vereinbarung den Voraussetzungen des Art. 26 DSGVO genügt, kann ich nicht beurteilen.

## Informationen über unsere/meine Facebook-Seite.

Wir/Ich betreibe/n diese Seite, um auf unsere/meine Dienstleistungen/Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite sowie unsere/meiner Webseite/n in Kontakt zu treten. Weitere Informationen über mich/uns sowie über meine/unsere Tätigkeiten, Unternehmen etc. erhalten Sie auf meiner/unsere Webseite unter <https://.....>

Wir/ich als Betreiber der Facebook-Seite habe/n kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken. Weiterführende Hinweise zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in meiner/unsere Datenschutzerklärung meiner/unsere Webseite unter [hier Datenschutzerklärung der eigenen Webseite verlinken.](#)

Der Betrieb dieser Facebook-Seite unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage meiner/unsere berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit meinen/unsere Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann nur durch Facebook technisch eingeholt werden. Eine solche Einwilligungsmöglichkeit bietet Facebook derzeit nicht an.

## Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch Facebook

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden (hier [Link auf:](#) <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398> setzen), dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

Uns/mir ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) können hier: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und hier <http://www.youronlinechoices.com> gesetzt werden.

Facebook Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Facebook Ireland Ltd. ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten. Weitere Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook gibt es hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von **mir/uns** als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

### Statistische Daten

Über die sogenannten „Insights“ der Facebook-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für **mich/uns** abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben **wir** als Betreiber der Seite keinen Einfluss. **Wir** können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden **uns** bezogen auf **unsere** Facebook-Seite nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt:

Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Reichweite, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop, Klicks auf Routenplaner, Klicks auf Telefonnummern. Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit **unserer** Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass **ich/wir** für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweise/n.

**Wir/ich** nutze/n diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um **meine/unsere** Beiträge und Aktivitäten auf **unserer** Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen **wir** z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung **unserer** Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen **mir/uns** dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können **wir** die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

## Rechte der Benutzer

Bei Fragen zu Ihren Rechten sollten Sie sich bitte direkt mit Facebook in Verbindung setzen.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über bei Facebook zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Ebenfalls haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Schließlich haben Sie auch das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Facebook bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Werden Auskunftsfragen an uns als Seitenbetreiber gestellt, sind wir durch die Zusatzvereinbarung mit Facebook verpflichtet, diese Anfragen – gleich ob von Privatpersonen oder Behörden – innerhalb von 7 Tagen an Facebook weiterzuleiten.

Dieses ergibt sich ebenfalls aus dem o.g. Controller Addendum

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie **mich/uns** gerne unter per E-Mail unter **hier E-Mail-Adresse angeben**. Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktion „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu **meiner/unserer** Seite auf.

Stand der Informationen: 13.12. 2018

© 2018 Rechtsanwältin Sabrina Keese-Haufs

Optionaler Zusatz: [www.lawlikes.de](http://www.lawlikes.de)

---

## Muster-Datenschutzerklärung für eine Facebook-Gruppe

---

### Datenschutzhinweise:

Herzlich willkommen in **unserer/meiner** Facebook-Gruppe.

### Name und Anschrift der Verantwortlichen:

Als sogenannte „gemeinsam Verantwortliche“ für den Betrieb dieser Facebook-Gruppe sind nach dem aktuellen Urteil des EUGH vom 5.6.2018 im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2

Irland

und

**Firma bzw. Name bei Einzelunternehmern**

**Anschrift**

**PLZ Ort**

**Land**

zu sehen.

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO finden Sie hier

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Diese Vereinbarung wurde in dieser Form von Facebook Irland Ltd. zur Verfügung gestellt und wir als Nutzer der Fanpages akzeptieren Sie durch die Nutzung von Facebook.

Ob diese Vereinbarung den Voraussetzungen des Art. 26 DSGVO genügt, kann ich nicht beurteilen.

### **Informationen über **unsere/meine** Facebook-Gruppe.**

**Wir/ich** betreibe/n diese Gruppe, um auf **unsere/meine Dienstleistungen/Produkte** aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Mitglied und Benutzer dieser Facebook-Gruppe sowie **unsere/meiner** Facebook-Seite und **unserer/meiner** Webseite/n in Kontakt zu treten. Weitere Informationen über **mich/uns** sowie über **meine/unsere** Tätigkeiten, Unternehmen etc. erhalten Sie auf **meiner/unserer** Webseite unter **https://.....**

**Wir/ich** als Betreiber der Facebook-Gruppe habe/n kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken. Weiterführende Hinweise zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in **meiner/unserer** Datenschutzerklärung **meiner/unserer** Webseite unter **hier Datenschutzerklärung der eigenen Webseite verlinken.**



Der Betrieb dieser Facebook-Gruppe unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage meiner/unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit meinen/unseren Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann nur durch Facebook technisch eingeholt werden. Eine solche Einwilligungsmöglichkeit bietet Facebook derzeit nicht an.

## Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch Facebook

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden (hier Link auf: <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398> setzen), dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist. Wir gehen davon aus, dass diese Ansicht ebenfalls für Facebook-Gruppen zutrifft.

Uns/mir ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) können hier:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und hier <http://www.youronlinechoices.com> gesetzt werden.

Facebook Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Facebook Ireland Ltd. ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten. Weitere Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook gibt es hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von **mir/uns** als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

### Statistische Daten

Über die sogenannten „Gruppen-Insights“ sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für **mich/uns** abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben **wir** als Betreiber der Seite keinen Einfluss. **Wir** können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden **uns** bezogen auf **unsere** Facebook-Gruppe nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt:

Anzahl der Mitglieder, Anzahl der neuen Mitglieder, Name und Profilinformationen der Mitglieder, Anzahl von Beiträgen und anderen Interaktionen, Beliebte Tage und Zeiten von Interaktionen, Anzahl der Mitgliedschaftsanfragen, Anzahl der aktiven Mitglieder, Aktivste mitwirkende Mitglieder, Beliebteste Beiträge, Verteilung der Mitglieder nach Geschlecht und Alter sowie nach deren Land und Ort.

Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass **ich/wir** für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweise/n.

**Wir/ich** nutze/n diese Daten, um **meine/unsere** Beiträge und Aktivitäten in **meiner/unsere** Facebook-Gruppe für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutze/n **ich/wir** z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung **unsere** Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen **mir/uns** dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können **wir** die Mitglieder der Gruppe identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von den Mitgliedern einsehen. **Ich/wir** nutzen/n die Informationen über die aktivsten Mitwirkenden in der Gruppe für deren gezielte Ansprache zu in der Gruppe behandelten Themen.

### Rechte der Benutzer

Bei Fragen sollten Sie sich bitte direkt mit Facebook in Verbindung setzen.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über bei Facebook zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Ebenfalls haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Schließlich haben Sie auch das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Facebook bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Werden Auskunftfragen an uns als Seitenbetreiber gestellt, sind wir durch die Zusatzvereinbarung mit Facebook verpflichtet, diese Anfragen – gleich ob von Privatpersonen oder Behörden – innerhalb von 7 Tagen an Facebook weiterzuleiten.

Dieses ergibt sich ebenfalls aus dem Controller Addendum

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie **mich/uns** gerne unter per E-Mail unter **hier E-Mail-Adresse angeben**. Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann verlassen Sie bitte diese Gruppe.

Stand der Informationen: 13.12.2018

© 2018 Rechtsanwältin Sabrina Keese-Hauf

Optionaler Zusatz: [www.lawlikes.de](http://www.lawlikes.de)